

OPĆI UVJETI NAJMA VOZILA

I. UVODNE ODREDBE

Ovi Opći uvjeti (u daljnjem tekstu: UVJETI) sastavni su dio Ugovora o najmu vozila (u daljnjem tekstu: UGOVOR) koji sklapaju najmodavac — društvo AVANT CAR d.o.o. za usluge i poslovno savjetovanje, sa sjedištem u Zagrebu (grad Zagreb), Savska Opatovina 36, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod MBS: 080899477, OIB: 78707119336 (u daljnjem tekstu: AVANT CAR) — i fizička ili pravna osoba koja preuzima vozilo u najam od strane AVANT CAR-a – u smislu UGOVORA, to su Najmoprimac, Vozač i Dodatni vozač (u daljnjem tekstu: KORISNIK). Potpisom UGOVORA, KORISNIK potvrđuje da je upoznat sa sadržajem UGOVORA i ovih UVJETA, da ih razumije, u cijelosti prihvaća i obvezuje se postupati u skladu s njima. Kupnjom ili nadoplatom za pakete SCDW i WUG, KORISNIK također potvrđuje da je upoznat s njihovim uvjetima i da ih prihvaća u potpunosti. KORISNIK se unaprijed i bezuvjetno odriče prigovora koji bi se temeljili na tvrdnji da mu UVJETI nisu bili predani ili nisu bili poznati prilikom potpisa UGOVORA.

II. PRIKUPLJANJE I OBRADA OSOBNIH PODATAKA

KORISNIK dobrovoljno dostavlja svoje osobne podatke, koji se prikupljaju isključivo u svrhu sklapanja i izvršenja UGOVORA. KORISNIK daje izričitu suglasnost da AVANT CAR njegove osobne podatke može koristiti i u sljedeće svrhe: daljnju međusobnu komunikaciju, statističku obradu podataka, informiranje o novostima, ponudama, promotivnim materijalima i pozivima na događaje, te za druge poslovne svrhe AVANT CAR-a. AVANT CAR se obvezuje da osobne podatke KORISNIKA neće iznositi izvan Republike Hrvatske niti ih ustupati trećim osobama, osim kada je to nužno radi izvršenja UGOVORA ili kada je takva obveza propisana zakonom (primjerice u slučaju počinjenja prometnog prekršaja). AVANT CAR jamči da će osobne podatke dobivene temeljem UGOVORA obrađivati, štiti i čuvati u tajnosti u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka te u okviru svrhe za koju su prikupljeni. Prava KORISNIKA i zaštitu prava određuju mjerodavni propisi o zaštiti osobnih podataka Republike Hrvatske.

III. PREDMET UGOVORA

UGOVOROM se AVANT CAR, kao najmodavac, obvezuje KORISNIKU, kao najmoprimcu, predati motorno ili električno vozilo na korištenje (u produžetku vozilo ili unajmljeno vozilo), pod uvjetima iz UGOVORA. KORISNIK se obvezuje plaćati ugovorenu najamninu. U slučaju da vozilo preuzima Vozač koji postupa u ime KORISNIKA pravne osobe te potpisuje UGOVOR, mora posjedovati ovlaštenje te solidarno s pravnom osobom jamčiti za ispunjenje svih obveza iz UGOVORA i ovih UVJETA.

IV. UVJETI NAJMA I OBVEZE KORISNIKA

KORISNIK svojim potpisom jamči AVANT CAR-u da ispunjava zakonom propisane uvjete za upravljanje vozilom, uključujući minimalnu starost za upravljanje vozilom te posjedovanje valjanih isprava, sukladno pozitivnim propisima RH, koje je u originalu dužan predložiti AVANT CAR-u na uvid, dok preslika istih ostaje

u posjedu AVANT CAR-a kao prilog ugovoru. KORISNIK je dužan posjedovati valjanu kreditnu, jer će se s nje izvršiti predautorizacija sukladno ugovoru.

Potpisom UGOVORA KORISNIK izjavljuje da je upoznat sa svim dolje navedenim obvezama, te da prihvaća:

1. Da unajmljeno vozilo ne koristi za obuku vozača (auto-škola ili drugo učenje vožnje), prijevoz ili vuču drugih vozila, prikolica ili drugih predmeta, za sudjelovanje u auto-moto sportskim priredbama, za počinjenje bilo kojeg kaznenog djela ili prekršaja propisanih pozitivnim propisima RH,
2. Da unajmljeno vozilo koristi samo za vlastite potrebe u skladu s UGOVOROM i namjenom stvari, odnosno unajmljenog vozila, te da unajmljenim vozilom upravlja on sam ili osoba koja je pored njega u UGOVORU navedena kao dodatni vozač ili osoba koja posjeduje pismeno odobrenje AVANT CAR-a za upravljanje unajmljenim vozilom. Sukladno navedenom zabranjeno je korištenje vozila: za plaćani prijevoz osoba i/ili tereta kao taksi služba ili drugi prijevoz putnika i/ili robe koji nije za vlastite potrebe; daljnje iznajmljivanje ili korištenja od strane bilo koje druge osobe koja nije navedena u UGOVORU odnosno nema pismenog odobrenja AVANT CAR-a,
3. Da za cijelo vrijeme najma ispunjava određene uvjete koji se odnose na valjane isprave odnosno prikladne ispite za upravljanje unajmljenog vozila,
4. Da postupa prema unajmljenom vozilu s pažnjom dobrog domaćina/gospodarstvenika i sukladno s odgovarajućim tehničkim i drugim uputama, preporukama i dobrom praksom, a posebice da je unajmljeno vozilo, kada ga napusti, uvijek propisno zaključano i sa zatvorenim prozorima, te da ključeve i dokumentaciju vozila uvijek ima pod osobnom kontrolom. KORISNIK također brine da vozilo nije prenatrpano putnicima, prtljagom i/ili robom, u skladu s tehničkom dokumentacijom proizvođača, ili nepravilno opterećeno u suprotnosti s važećim propisima. KORISNIK vozilom ne smije upravljati kada vozilo nije u voznom stanju ili nije tehnički besprijekorno i to zna ili bi morao znati ovisno o zakonskoj regulativi i opće poznatim činjenicama,
5. Da je unajmljenim vozilom zabranjeno upravljati ako je KORISNIK - vozač pod utjecajem alkohola, droga, narkotika, sedativa, tableta za spavanje ili drugih psiho-aktivnih supstanci pod čijim se utjecajem ne preporuča ili je zabranjena vožnja. Zabranjen je prijevoz zapaljivih i/ili opasnih tvari,
6. Da se unajmljenim vozilom upravlja sukladno prometnim propisima te u skladu sa vremenskim prilikama i stanju na cestama. Korisnik se i nakon prestanka UGOVORA smatra odgovornim za prometne prekršaje, nepravilno parkiranje ili druge povrede propisa počinjene tijekom trajanja najma,
7. Da unajmljeno vozilo ne vozi izvan granica RH bez prethodne suglasnosti AVANT CAR-a, u suprotnom plaća Naknadu za prelazak granice bez suglasnosti AVANT CAR-a u iznosu od 500,00 EUR + PDV. U slučaju kršenja prekograničnih i teritorijalnih ograničenja korištenja vozila, svi plaćeni dodaci za KORISNIKA iz ovih UVJETA prestaju vrijediti,
8. Da bez pismene suglasnosti AVANT CAR-a nisu dozvoljene izmjene, obrada, dorade i drugi radovi na vozilu,
9. Da je interijer unajmljenog vozila dužan vratiti u stanju u kakvom ga je i preuzeo te da će poštivati zabranu pušenja i zabranu prevoženja kućnih ljubimaca. U suprotnom KORISNIK plaća Naknadu za kršenje zabrane pušenje u vozilu i/ili veću nečistoću interijera koje se naplaćuju prema važećem AVANT CAR-ovom Cjeniku,

10. Da je zabranjena upotreba unajmljenog vozila u druge svrhe koje nisu u skladu sa UGOVOROM, ovim UVJETIMA i važećim propisima te u druge svrhe kada bi to ugrožavalo ili povrijedilo vlasnička prava AVANT CAR-a.

U slučaju oštećenja, krađe ili nepoštivanja ovih UVJETA, KORISNIK snosi troškove štete, izgubljene zarade AVANT CAR-a zbog nemogućnosti obavljanja osnovne djelatnosti pojedinim vozilom, kao i sve ostale povezane troškove, uključujući mogućnost prijevremenog raskida UGOVORA sa svim posljedicama koje proizlaze iz UGOVORA i ovih UVJETA.

V. PREUZIMANJE VOZILA U NAJAM

KORISNIK može preuzeti vozilo nakon potpisa UGOVORA i UVJETA te po ispunjenju svih uvjeta i formalnosti koje proizlaze iz istih. Sa potpisom zapisnika o preuzimanju vozila (check-out zapisnika), koji je prilog UGOVORU i u kojem se evidentira stanje vozila i goriva/baterije, KORISNIK preuzima vozilo u posjed te dobiva pravo upravljanja sa vozilom. Potpisom zapisnika o preuzimanju vozila KORISNIK potvrđuje preuzimanje vozila u stanju koje odgovara svrsi ugovorene uporabe, u načelu bez oštećenja te s propisanom opremom, originalnim dokumentima i to prometnom dozvolom i policom osiguranja u kopiji, u tehnički besprijekornom stanju, registrirano i osigurano (važeći bez ili sa franšizom) te u pravilu sa punim spremnikom goriva/punom baterijom.

Ukoliko prilikom preuzimanja vozila na vozilu već postoje manja oštećenja (npr. ogrebotine), ona se evidentiraju u zapisniku o preuzimanju vozila, zajedno s popisom obavezne i dodatne opreme te razinom goriva u vozilu. Prilikom preuzimanja vozila, KORISNIK je dužan odmah provjeriti evidentirano stanje vozila, obaveznu i dodatnu opremu, stanje goriva/baterije i dokumentaciju. KORISNIK je dužan sve neusklađenosti prijaviti odmah prilikom preuzimanja. Naknadni prigovori neće biti uvaženi. Potpisom zapisnika o preuzimanju vozila, KORISNIK izjavljuje da je vozilo prethodno pažljivo pregledao, te da je izvršio provjeru svih pripadajućih dokumenata. Time KORISNIK potvrđuje da je vozilo u potpunosti primjereno svrsi za koju ga namjerava koristiti te da nema dodatnih zahtjeva prema AVANT CAR-u. Svi rizici koji se odnose na vozilo, opremu i dokumentaciju uključujući i rizik uništenja, oštećenja ili gubitka te odgovornost prema trećim osobama su od trenutka preuzimanja vozila do trenutka njegovog vraćanja u posjed AVANT CAR-u isključivo rizici KORISNIKA. AVANT CAR ne odgovara za štetu koju eventualno pretrpi KORISNIK zbog kašnjenja u isporuci vozila, niti za štetu koja bi mogla nastati uslijed štetnog događaja ili kakvog kvara na vozilu tijekom trajanja najma, uključujući i nemogućnost upotrebe vozila iz tih razloga.

VI. TRAJANJE NAJMA

Najam traje minimalno 24 sata te u pravilu traje odnosno prestaje (istječe) u vrijeme kako je ugovoreno u UGOVORU. KORISNIK može zatražiti produljenje ugovorenog trajanja najma, kao i sve ostale promjene glede najma od AVANT CAR-a, osobno ili pisanim putem, najmanje 24 sata prije isteka roka najma, dok je u protivnom ukoliko ne vrati vozilo na vrijeme AVANT CAR ovlašten prijaviti nestanak vozila u najmu. Produži li KORISNIK upotrebu vozila bez pismenog odobrenja AVANT CAR-a ili ne vrati vozilo kako je ugovoreno, obvezuje se da će za samovoljno produženo vrijeme platiti AVANT CAR-u dvostruku cijenu dnevnog najma prema važećem Cjeniku, uvećano za dnevne dodatke, nastale troškove i sve druge obveze najma. Smatra se da je KORISNIK zakasnio odnosno samovoljno produžio vrijeme vraćanja vozila ako isto vrati u vremenu duljem od 59 minuta nakon

vremena isteka najma. U tom slučaju najam prestaje sa vraćanjem vozila ili oduzimanjem vozila u svoj posjed od strane AVANT CAR-a. U štetnom slučaju ili u slučaju kvara vozila najam prestaje na dan kada je KORISNIK o tome osobno ili pisanim putem obavijestio AVANT CAR te postupio sukladno odredbama ovih UVJETA u tom pogledu (točka IX.). Ukoliko KORISNIK vrati vozilo 60 minuta kasnije od ugovorenog vremena povrata vozila, smatra se da je zakasnio jedan cijeli dan i obračunat će mu se dodatni dnevni najam (minimalno trajanje najma je 24 sata), dnevni dodaci, nastali troškovi i sve druge obveze za dodatni dan najma.

VII. VRAĆANJE VOZILA IZ NAJMA

KORISNIK se obvezuje vozilo sa svim pripadajućim priborom, opremom i dokumentima nakon prestanka najma vratiti u mjesto i u vrijeme (roku) utvrđenim UGOVOROM ili ranije na zahtjev AVANT CAR-a. KORISNIK se obvezuje vozilo vratiti u stanju u kojem ga je primio, koje se temelji na normalnoj uporabi vozila, uredno održavano, očišćeno (iznutra i izvana), s punim spremnikom goriva/punom baterijom, slobodno od stvari u njegovom vlasništvu ili u vlasništvu trećih strana (imovina) i u potpunosti spremno za uobičajenu upotrebu. Po povratku vozila ispunjava se zapisnik o vraćanju vozila (check-in zapisnik), u kojem se evidentira stanje vozila. U slučaju vraćanja vozila izvan radnog vremena, bez prisutnosti djelatnika AVANT CAR-a, KORISNIK je odgovoran za vozilo sve do vremena preuzimanja vozila od strane djelatnika AVANT CAR-a i zatvaranja UGOVORA o najmu vozila te izričito prihvaća zapisnik o vraćanju vozila koji će sastaviti AVANT CAR bez njegove prisutnosti, gdje će biti evidentirana trenutna kilometraža, stanje goriva/baterije, opće stanje vozila (vanjsko i unutarne), obavezna i dodatna oprema. Svako odstupanje od stanja vozila iz zapisnika pri preuzimanju vozila, u obliku nove štete, manje razine goriva/baterije ili krivog goriva, nedostatka obavezne ili dodatne opreme, dokumenata ili ključeva će biti naplaćeno s autoriziranog iznosa na KORISNIKOVOJ kreditnoj kartici sukladno ugovorenom osiguranju naplate. U slučaju da KORISNIK ne vrati vozilo u skladu s odredbama UGOVORA, KORISNIK se unaprijed i bez protesta slaže da AVANT CAR ima pravo (ako je to moguće) vozilo preuzeti u svoj posjed bez volje i/ili prisutnosti KORISNIKA te priznaje zapisnik o vraćanju vozila u tom trenutku, koji sastavlja AVANT CAR. Korisnik se izričito i bezuvjetno odriče prava na podnošenje bilo kakvih tužbi zbog smetanja posjeda ili drugih, odnosno prava na samopomoć, te se odriče prava na prigovor u vezi sa zapisnikom o vraćanju vozila. U slučaju da korisnik bez prethodnog pisanog odobrenja društva AVANT CAR promijeni unaprijed dogovoreno mjesto vraćanja vozila, obvezuje se platiti odgovarajuću naknadu utvrđenu važećim Cjenikom AVANT CAR-a.

VIII. PREGLED VOZILA NAKON ZAVRŠETKA NAJMA

AVANT CAR zadržava pravo obaviti detaljan pregled vozila u roku od 15 dana od završetka najma. Ukoliko AVANT CAR po završetku najma procjeni da stanje vozila evidentirano u zapisniku o preuzimanju vozila nije primjereno, odnosno da stanje vozila odstupa od stanja evidentiranog u zapisniku o preuzimanju vozila, ili da je KORISNIK vozilo upotrijebljavao suprotno odredbama ovog UGOVORA, AVANT CAR ima pravo poduzeti sve potrebne popravke i obaviti druge radnje o trošku

KORISNIKA kako bi se vozilo vratilo u prvobitno stanje. Ako uslijed nepažnje KORISNIKA dođe do oštećenja motora ili pogonskog mehanizma unajmljenog vozila, a to sve radi nedostatka motornog ulja, ulja za mjenjač ili diferencijala, sredstava za hlađenje krivo utočenog goriva, kao i oštećenja kartera, kvačila, odnosno bilo kakvog oštećenja donjeg postroja vozila, oštećenja ili krađe guma, naplataka i pokrova naplataka ili drugih karakterističnih kvarova izazvanih nepažnjom i nemarom KORISNIKA, KORISNIK naknađuje AVANT CAR-u kumulativno:

1. Cijeli iznos popravka vozila,
2. Naknadu za obradu štete po važećem cjeniku,
3. Iznos izgubljene zarade zbog nemogućnosti korištenja vozila radi popravka,
4. Naknadu za dnevni najam po važećem Cjeniku.

Trošak pod točkama 3. i 4. KORISNIK naknađuje za svaki dan nekorištenja vozila uslijed popravka, a najviše do 30 dana.

Vitalni dijelovi vozila su označeni tvorničkim brojevima. Ako bi AVANT CAR utvrdio da bilo koji dio nedostaje ili je zamijenjen, ima pravo naplatiti naknadu KORISNIKU za svu štetu koja se naknađuje u visini prema prethodnom stavku. Ako KORISNIK ne dostavi svu opremu i/ili primljene dokumente, dužan je AVANT CAR-u nadoknaditi sve troškove za njihovu novu pribavu. Nedostala oprema naplaćuje se u visini troška dobavljača povećanog za manipulativan trošak nabave, dok se trošak prijave i ponovne izrade izgubljene popratne dokumentacije za unajmljeno vozilo naplaćuje prema važećem Cjeniku AVANT CAR-a. KORISNIK odgovara i za svu drugu štetu na vozilu nastalu uslijed nepridržavanja odredbi ovog UGOVORA. Stanje vozila u slučaju neslaganja o stanju vozila nakon završetka najma utvrđuje ovlašteni serviser ili procjenitelj o trošku KORISNIKA.

IX. ŠTETNI SLUČAJ, KVAR NA UNAJMLJENOM VOZILU

U slučaju prometne nesreće, kvara, oštećenja, uništenja, oduzimanja ili krađe vozila, kao i u slučaju elementarnih nepogoda i požara, ili ako je vozilo uključeno u bilo kakve nezgode u daljnjem tekstu: štetni slučaj), što bi moglo dovesti do spora između AVANT CAR-a i KORISNIKA ili između AVANT CAR-a i trećih strana, KORISNIK je dužan:

1. Odmah, a najkasnije u roku od 4 (četiri) sata, obavijestiti i dati izjavu najbližoj poslovnici AVANT CAR-a o nastaloj situaciji i postupati u skladu s uputama,
2. Odmah prijaviti slučaj policiji (PU), sačuvati dokaze do dolaska djelatnika PU i zatražiti zapisnik o događaju,
3. Osigurati vozilo od propadanja i nastupa još veće štete, do njegovog preuzimanja od strane AVANT CAR-a.

Sav trošak nastao u vezi sa štetnim slučajem za koji nije sastavljen zapisnik policijske uprave niti je dana izjava korisnika, kao i u slučaju kada korisnik nije postupao s vozilom s pažnjom dobrog domaćina/gospodarstvenika, u cijelosti snosi KORISNIK – bez obzira na to je li prethodno prihvatio i uplatio dodatak za smanjenje odgovornosti za štetu i bez obzira na njegovu eventualnu krivnju

za nastali događaj. U slučaju krađe vozila do koje dođe uslijed nepažnje korisnika tijekom trajanja najma, korisnik je dužan AVANT CAR-u nadoknaditi vrijednost vozila umanjenu za amortizaciju. Osim toga, korisnik je dužan nadoknaditi i izgubljenju zaradu uzrokovanu nemogućnošću raspolaganja unajmljenim vozilom. Ova odredba se primjenjuje i u slučaju kada korisnik iz bilo kojeg razloga ne vrati vozilo u roku od 48 sati po završetku najma. Kod nastupa kvara, odnosno pogonske neispravnosti unajmljenog vozila, KORISNIK je obavezan:

1. Obavijestiti i dati izjavu najbližoj poslovnici AVANT CAR-a o nastaloj situaciji i postupati u skladu s uputama,
2. Osigurati vozilo od propadanja i nastupa još veće štete, do njegovog preuzimanja od strane AVANT CAR-a, ukoliko se AVANT CAR i KORISNIK ne dogovore drugačije.

U štetnom slučaju ili slučaju kvara KORISNIK ima pravo na besplatan prijevoz sa mjesta nesreće ili zamjenu vozila samo ako te troškove pokriva osiguranje. Ukoliko KORISNIK ne postupi u skladu s odredbama ovoga ugovora, obavezan je, na zahtjev AVANT CAR-a, nadoknaditi puni iznos troškova popravka unajmljenog vozila nastalih uslijed štetnog slučaja za vrijeme trajanja ugovora, kao i sve druge gubitke koje AVANT CAR pretrpi zbog štete, uključujući i iznos izgubljenog dnevnog najma zbog nemogućnosti korištenja vozila tijekom popravka, i to za razdoblje od najviše 30 dana. KORISNIK će platiti samo učešće u šteti (franšizu) navedenu u važećem Cjeniku, a u slučaju bilo kakvog oštećenja i/ili gubitka bilo kojeg mehaničkog dijela unajmljenog vozila, ukoliko je iznos oštećenja i/ili gubitka manji od iznosa pripadajućeg učešća u šteti (franšize).

X. UČEŠĆE U ŠTETI (FRANŠIZA)

Vozilo ima osiguranje od automobilske odgovornosti (AO) za vrijeme trajanja najma. U slučaju oštećenja, KORISNIK snosi učešće u šteti (franšizu) sukladno ugovoru, osim ako franšiza nije otkupljena putem SCDW/WUG paketa. Međutim, u slučaju kršenja UVJETA, KORISNIK snosi puni iznos štete. CDW i TP ne pokrivaju štete i gubitke nastale na rizičnim područjima i/ili ratnim zonama, kao ni u slučaju korištenja vozila izvan granica Republike Hrvatske bez prethodne pisane suglasnosti AVANT CAR-a. CDW i TP također ne pokrivaju trošak naknade za obradu štete, koji iznosi 80,00 EUR + PDV. Plaćanjem dnevnog dodatka za osiguranje putnika (PAI) vozač i putnici su osigurani u slučaju smrti i invaliditeta do iznosa propisanih od osiguravajuće kuće kod koje su osigurana sva vozila AVANT CAR-a. Prihvaćanjem tj. odabirom mogućnosti smanjenja odgovornosti, kao npr. CDW, TP i SCDW+ i/ili WUG, ne umanjuje se materijalna odgovornost KORISNIKA za štetu ukoliko nije poštivao ove utvrđene UVJETE odnosno odredbe iz točaka IV., VIII. i IX. ovih UVJETA. Osiguranje ne pokriva odgovornost KORISNIKA za štete nastale na unajmljenom vozilu, kao ni na imovini i osobama trećih pravnih i fizičkih osoba, u slučajevima kada su te štete uzrokovane namjerno, pod utjecajem alkohola, droga ili drugih opojnih sredstava, vožnjom bez valjane vozačke dozvole ili za vrijeme trajanja zabrane upravljanja motornim vozilom, kao i kada je u vozilu boravio veći broj osoba od broja registriranih sjedišta, odnosno u drugim okolnostima predviđenim pravilima osiguranja s kojima je KORISNIK prethodno upoznat. Također, nisu pokriveni rizici uništenja ili oštećenja automobilskih guma, naplataka, poklopaca naplataka te

donjeg postroja vozila, osim ako ti rizici nisu posebno ugovoreni uz dodatnu naknadu kroz WUG zaštitu prema važećem Cjeniku. Osiguranje ne vrijedi ni u slučaju kada je šteta nastala na rizičnim područjima ili ratnim zonama, kao ni ako je vozilo korišteno izvan granica Republike Hrvatske, u tranzitu, tijekom trajektnog prijevoza ili na otocima, bez prethodne pisane suglasnosti AVANT CAR-a. Potpisom ugovora o najmu, KORISNIK preuzima punu odgovornost za unajmljeno vozilo te ovlašćuje AVANT CAR da, putem kreditne kartice ili drugog dogovorenog sredstva plaćanja, naplati sve troškove povezane s popravkom, kvarovima, gubitkom ili štetom, i to do iznosa franšize ili punog iznosa štete u slučaju nepoštivanja ovih Uvjeta, uključujući i štete otkrivene nakon povrata vozila, o kojima KORISNIK nije izvijestio AVANT CAR u skladu s propisanom procedurom povrata i pregleda vozila.

XI. UVJETI PLAĆANJA

U slučaju direktnog plaćanja na račun AVANT CAR-a, KORISNIK se obvezuje platiti najamninu, dodatke (vezane uz smanjenje odgovornosti za nastalu štetu, franšizu, dodatnu opremu i usluge), kao i nastale troškove koji se obračunavaju prema važećem Cjeniku (štete, naknade..), koji terete KORISNIKA sukladno s ovim UVJETIMA, najkasnije 8 dana od izdavanja računa. U slučaju kašnjenja, AVANT CAR ima pravo zaračunati zakonsku zateznu kamatu, kao i sve stvarno nastale dodatne troškove (opomene, troškovi odvjetnika, sudski troškovi...). Ukoliko KORISNIK podmiruje troškove direktnim plaćanjem na račun AVANT CAR-a dužan je to učiniti u naznačenom roku plaćanja računa. Ukoliko KORISNIK podmiruje svoje obveze kreditnom karticom, KORISNIK daje UGOVOROM ovlaštenje AVANT CAR-u da naplati troškove najma direktno izdavatelju kartice temeljem slip obrasca kreditne kartice. Potpisivanjem tih UVJETA, KORISNIK pristaje da, na teret njegove kreditne kartice ili nekim drugim načinom plaćanja, AVANT CAR naplati sve troškove popravka, kvarova ili gubitka koji su otkriveni nakon što je vozilo vraćeno, a KORISNIK nije o tome izvijestio AVANT CAR u skladu s procedurom o povratu i pregledu vozila. Potpisivanjem ovog UGOVORA, KORISNIK je upoznat s činjenicom da AVANT CAR nije odgovoran za trajanje autorizacije na KORISNIKOVOJ kreditnoj kartici te da oslobađanje autoriziranih sredstava ovisi isključivo o pravilniku banke nositelja kreditne kartice.

XII. TROŠKOVI KOJI SE NADOKNAĐUJU KORISNIKU

AVANT CAR će KORISNIKU nadoknaditi opravdane i prethodno odobrene troškove za ulje, mazivo, servis i lake popravke, koji su nastali tijekom najma, osim troškova pranja unajmljenog vozila, uz predočenje ovjerenog izdanog računa. Račun mora glasiti na AVANT CAR i bit će priznat od strane AVANT CAR-a ako je plaćen gotovinom pravnoj osobi. Ako se utvrdi da je KORISNIK neosnovano zamijenio neki sklop, dio ili uređaj na vozilu, AVANT CAR neće KORISNIKU isplatiti vrijednost tog dijela, sklopa ili uređaja. Za nadoknadu navedenih troškova KORISNIK mora dobiti suglasnost ovlaštene osobe AVANT CAR-a, u protivnom nadoknada neće biti moguća. U slučaju kvara vozila unutar Republike Hrvatske i/ili u inozemstvu, KORISNIK je obavezan kontaktirati poslovnici radi popravka ili zamjene vozila. U slučajevima kada KORISNIK dobije AVANT CAR-ovu suglasnost za

popravlak vozila i/ili uklanjanje štete na vozilu, KORISNIKU će se u skladu s ugovorenim osiguranjem nadoknaditi trošak popravka po predloženju originalnog računa ovlaštenog servisa i dijela vozila koji je zamijenjen zbog kvara. Pri popravku vozila izvan granica Republike Hrvatske, KORISNIK je obavezan prilikom prelaska državne granice predložiti carinskom službeniku račun popravka i dati ga na ovjeru. AVANT CAR se ne smatra odgovornim za štetu ili gubitak imovine KORISNIKA u ili na iznajmljenom vozilu.

XIII. GORIVO, KILOMETRAŽA I POŠTIVANJE PROMETNIH PRAVILA

Gorivo nije uključeno u cijenu najma. KORISNIK preuzima odgovornost za točenje goriva i poštivanje prometnih propisa. U slučaju da KORISNIK vrati vozilo s manjom količinom goriva, AVANT CAR zadržava pravo zaračunavanja usluge točenja goriva i cijene goriva prema važećem AVANT CAR-ovom Cjeniku. Kilometražu se u trenutku najma utvrđuje prema tvornički instaliranom i zapečaćenom brojilu kilometara. Zahvat u brojilo kilometara i/ili instrumentalu ploču KORISNIKU nije dozvoljen. U slučaju kvara brojila kilometara KORISNIK je dužan odmah obavijestiti najbližu poslovnicu AVANT CAR-a i postupati u skladu s uputama, u protivnom je dužan platiti tarifu za dnevni najam vozila bez ograničenja kilometraže prema važećem AVANT CAR-ovom Cjeniku. KORISNIK je odgovoran i preuzima sve obveze koje proizlaze iz nepoštivanja prometnih propisa, nepravilnog parkiranja ili drugih povreda propisa tijekom najma vozila i za svu s time vezanu štetu. KORISNIK se obavezuje sve kazne platiti bez intervencije AVANT CAR-a, a ako to nije moguće odmah po njegovom pozivu. Ukoliko KORISNIK podmiruje svoje obveze kreditnom karticom, KORISNIK izričito daje ovlaštenje AVANT CAR-u da bez prethodne najave, za naplatu svih prometnih prekršaja i parkirnih i drugih kazni, proizašlih iz povrede pozitivnim propisa RH, odnosno određenih zakonom zemlje u kojoj se vozilo vozi, a počinjenih za vrijeme trajanja najma, bez obzira kada su utvrđeni ili dospjeli, uvećanih za eventualne manipulativne troškove, tereti kreditnu ili debitnu karticu navedenu na prednjoj strani UGOVORA.

XIV. GUBITAK IMOVINE

AVANT CAR ne preuzima odgovornost za imovinu KORISNIKA ili trećih osoba ostavljenu u vozilu ili u prostorijama AVANT CAR-a. KORISNIK se potpisivanjem Ugovora u potpunosti odriče potraživanja koja proizlaze iz spomenutih gubitaka i time vezane štete. KORISNIK je u potpunosti odgovoran za bilo kakav gubitak imovine AVANT CAR-a koja mu je povjerena na temelju UGOVORA, kao što su ključevi vozila, dokumenti, dodatna oprema i sl. U slučaju gubitka tijekom najma svi troškovi izrade duplikata isključivo su troškovi KORISNIKA, uključujući i troškove dostave, sve prema važećem AVANT CAR-ovom Cjeniku.

XV. ODUSTANAK OD UGOVORA

Najmoprimac može potpisati ugovor o najmu u poslovnim prostorijama Najmodavca ili, u iznimnim slučajevima, izvan poslovnih prostorija Najmodavca (potpis na lokaciji preuzimanja

vozila). U navedenim slučajevima Najmoprimac kao potrošač nema pravo na odustanak od ugovora u skladu s člankom 86. stavkom 1. točkom 12. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22, 59/23), budući da se ugovor odnosi na uslugu najma vozila za određeni datum i/ili određeno razdoblje, a što predstavlja zakonsku iznimku od prava na odustanak od ugovora.

XVI. POSTUPAK PODNOŠENJA PRIGOVORA

Najmodavac postupa u skladu s važećim propisima o zaštiti potrošača i ulaže maksimalne napore u uspostavu učinkovitog sustava rješavanja prigovora. Najmoprimac kao potrošač ima pravo podnijeti prigovor putem elektroničke pošte na adresu customer.service@avantcar.hr, poštom na adresu AVANT CAR d.o.o., Savska Opatovina 36, 10000 Zagreb ili osobno u poslovnim prostorima Najmodavca. Najmodavac je dužan odgovoriti na prigovor u roku od 15 dana od dana zaprimanja. Postupak rješavanja pritužbi povjerljiv je.

XVII. IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE POTROŠAČKIH SPOROVA

U skladu sa Zakonom o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova (NN 121/16, 32/19), Najmodavac objavljuje elektroničku poveznicu na platformu Europske unije za online rješavanje potrošačkih sporova:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

Ako Najmodavac i Najmoprimac kao potrošač postignu dogovor za rješavanje putem navedene platforme, eventualni spor može biti proslijeđen na rješavanje odgovarajućem tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova.

Sve sporove proizašle iz pružanja usluge najma vozila, Najmodavac i Najmoprimac se obvezuju rješavati sporazumno. Ukoliko to nije moguće, sporove će rješavati stvarno nadležan sud u Zagrebu.

XVIII. ZAŠTITA PODATAKA

Najmoprimac potvrđuje da je upoznat s time da Najmodavac može:

koristiti osobne podatke Najmoprimca u svrhu izvršenja Ugovora o najmu kako bi ispunio svoje ugovorne obveze i ostvario svoja prava iz ugovornog odnosa;

proslijediti podatke Najmoprimca, ako je to potrebno, osiguravajućem društvu, jamcu, nadležnim tijelima i sudu;

u skladu sa zakonskim obvezama čuvati podatke dobivene od Najmoprimca i nakon prestanka Ugovora o najmu, pri čemu se pojedini podaci čuvaju 5 (pet) godina, dok se određeni podaci, zbog zakonskih zahtjeva (račun), čuvaju 10 (deset) godina.

Više informacija o obradi i zaštiti osobnih podataka, uključujući prava Najmoprimca u vezi s obradom podataka, dostupno je u Politici privatnosti Najmodavca, koja se može pronaći na sljedećoj poveznici: <https://www.avantcar.hr/zastita-privatnosti/>.

XIX. ZAVRŠNE ODREDBE

Pravovaljane su samo one izmjene i dopune koje su izvršene u pisanom obliku. Svaka povreda ovih UVJETA predstavlja kršenje odredba UGOVORA te je dovoljan razlog za prijevremeni raskid UGOVORA. Moguća ništetnost ili poboynost pojedinih odredbi UGOVORA, ne može imati za posljedicu ništetnost ili poništenje cijelog UGOVORA. Isto vrijedi i za praznine koje bi se možda pojavile u primjeni ili pri tumačenju UGOVORA. Ništetne ili pobojne odredbe, kao i praznine u UGOVORU nadomjestit će se odredbama pozitivnih propisa RH, koje su najbliže smislu i svrsi koju su ugovorne strane imale pri zaključenju UGOVORA, a ponajprije odredbe Zakona o obveznim odnosima. U slučaju nedosljednosti odredbama ovih UVJETA s odredbama UGOVORA, UVJETI će prevladati. U slučaju spora strane ugovaraju nadležnost suda u sjedištu AVANT CAR-a.

UGOVOR se sačinjava u dva istovjetna primjerka za svaku ugovornu stranu jedan.