



OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA

Sukladno članku 6. točka 3. Zakona o pružanju turističkih usluga („Narodne novine“ broj: 130/2017, 25/19, 98/19, 42/20 i 70/21) obavještavamo korisnike da prigovore na kvalitetu naših usluga možete dostaviti u pisanom obliku:

- 1) Osobno na Avant car – rent a car urede
- 2) Putem pošte na adresu: AVANT CAR d.o.o.
za usluge i poslovne savjetovanje,
Savska Opatovina 36, 10000 Zagreb
- 3) Putem telefax-a: +385 (0) 1 6251 222
- 4) Putem email: customer.service@avantcar.hr

Odgovor na Vaš prigovor dobit ćete u pisanom obliku u roku od 15 dana od primitka pritužba.

Potpis i pečat